

DOI: 10.5281/zenodo.12511008

# DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE IDIOMAS Y DE LENGUA Y LITERATURA: UN ENFOQUE EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA, 2023

Betty Clara Risco Rodriguez<sup>1</sup>, Juan Carlos Rivera Altamirano<sup>2</sup>, Marilú Flor Plasencia Rubio<sup>3</sup>, Karina Aurora Huanca Alva<sup>4</sup>

<sup>1</sup>*Doctor, Nuevo Chimbote Universidad Nacional del Santa, Perú.*

<sup>2 3 4</sup>*Magister, Nuevo Chimbote, Universidad Nacional del Santa, Perú.*

Received: 11/12/2024

Accepted: 25/02/2025

Corresponding author: Betty Clara Risco Rodriguez

(brisco@uns.edu.pe)

## ABSTRACT

Las habilidades sociales son las principales en la comunicación, superar emociones y gestionar los conflictos, así como trabajar desde una perspectiva social pueden influir en el rendimiento académico, la salud psicológica y las perspectivas profesionales de los estudiantes. Estos datos, a su vez, son valiosos para potenciar nuestras habilidades analíticas y teóricas para comprender o comprender mejor a los estudiantes de Idiomas así como a los de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa. 153 estudiantes participaron en un cuestionario validado de 48 ítems para evaluar seis dimensiones clave de las habilidades sociales. Estas fueron habilidades generales, habilidades básicas de interacción, gestión emocional, alternativas a la agresión en la comunidad de estudio, habilidades para afrontar el estrés y capacidad de planificación basadas en el estudio. Por cada estudiante, el 71,2% identifica habilidades sociales altas y medias. El estudiante demostró buenas alternativas a la competencia en agresividad (82,4%, alto nivel) y competencia establecida en habilidades de interacción social (60,8%), aunque se observa un ligero grado de desarrollo en la categoría de habilidades avanzadas de interacción, gestión emocional (alto nivel y funcionamiento psicológico), afrontamiento del estrés, etc. Para incorporar habilidades emocionales e interpersonales complejas en el cerebro y el rendimiento humano a corto y largo plazo, los programas de aprendizaje y desarrollo, a partir de ahora, pueden apoyar el desarrollo a nivel académico, y este estudio enfatizará las áreas extracurriculares y otras de la educación. Palabras clave

---

**KEYWORDS:** Habilidades sociales, Estudiantes de idiomas y de Lengua y Literatura, Educación superior, Interacción interpersonal, Gestión emocional, Resolución de conflictos, Afrontamiento del estrés, Habilidades de planificación, Universidad Nacional del Santa, Rendimiento académico.

---

## 1. INTRODUCTION

### 1.1. Antecedentes y contexto

Las habilidades sociales como elemento crucial en la educación se han desarrollado en los últimos años. Las habilidades sociales son los rasgos de la interacción social y el desarrollo no verbal (emocional) que ayudan a los estudiantes a aprender y desarrollar relaciones de forma eficaz, así como a adaptarse a las circunstancias sociales (Gismero, 2012). Son más que solo habilidades de comunicación: permiten aprender empatía, comprensión emocional, resolución de conflictos, gestión del estrés y planificación, y son responsables del éxito académico global del estudiante.

Los estudiantes que participan en Idiomas así como aquellos de Lengua y Literatura en universidades, especialmente aquellos que trabajan en el campo del inglés y el español, enfrentarán diversas dificultades sociales y requerirán habilidades interpersonales. Estos estudiantes deben aprender no solo cómo funciona el lenguaje, sino también cómo comprender o empatizar con personas en otros contextos, colaborar, expresar ideas y tener la capacidad de adaptarse y negociar entornos sociales complejos (Foro Económico Mundial, 2020). Sin embargo, algunas instituciones de educación superior se centran en fomentar el desarrollo cognitivo más que el desarrollo social y no solo las habilidades lingüísticas, mientras descuidan los aspectos psicológicos (Castillo, 2019; Gaspar, 2015). Esto puede hacer poco realista que los estudiantes de hoy prosperen, sigan creciendo y avancen eficazmente tanto en un contexto profesional como humano, incluso en un entorno social.

Las habilidades sociales son importantes en relación con la educación según los estudios, ya que contribuyen a un mejor entorno de aprendizaje, resultados psicológicos más productivos y una transición más fluida a la vida laboral desde el instituto (Reynoso, 2015; Morales-Rodríguez et al., 2020). Estas habilidades deben desarrollarse porque ayudan a los estudiantes a tener éxito no solo individualmente sino también socialmente, contribuyendo positivamente a sus comunidades y lugares de trabajo dentro de una organización.

En la Universidad Nacional del Santa, la Facultad de Educación y Humanidades se ofrece las carreras de Idiomas y de Lengua y Literatura. Aunque los cursos son relevantes, todavía no hay muchos datos sobre cómo son las habilidades sociales de los estudiantes en relación con estas materias. Esta carencia es crucial para garantizar que el diseño curricular y los recursos de apoyo para estudiantes no solo cubran los conocimientos más adecuados para

todos, sino que también apoyen a los estudiantes en la totalidad de competencias requeridas por la sociedad para lograrlo.

### 1.2. Enunciado del problema

Como ocurre con las habilidades sociales en las clases de idiomas y de Lengua y Literatura, la comunicación y la interacción son centrales. Sin una evaluación empírica, sin embargo, no sabemos qué son capaces de hacer estos estudiantes en cuanto a escuchar a las personas, negociar, regular las emociones, ser asertivos y gestionar el estrés.

Ya sabemos que existe una gran variación en las habilidades sociales entre diferentes estudiantes según investigaciones previas. Por ejemplo, Estrada et al. (2021) encontraron que las habilidades sociales en adolescentes peruanos podrían verse afectadas por problemas de conducta; Tapia (2022) descubrió el bajo rendimiento de la gestión del estrés. Estos estudios ofrecen una perspectiva valiosa sobre las habilidades sociales como resultado de sus características muy específicas que poseen las poblaciones estudiantiles.

Este estudio ha planteado la pregunta: ¿Cuál es el estado y el perfil de las habilidades sociales de los estudiantes de Idiomas y de Lengua y Literatura en la Universidad Nacional del Santa a partir de 2023, y cómo se traducen estas habilidades en habilidades interpersonales básicas y avanzadas, gestión emocional, estrategias alternativas de afrontamiento de la agresión, planificación?

## 2. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

### 2.1. Para responder a esto, la investigación persigue los siguientes objetivos:

#### 2.1.2. Objetivo general:

Describir las habilidades sociales que muestran los estudiantes matriculados en las carreras de Idiomas y de Lengua y Literatura en la Universidad Nacional del Santa durante el curso académico 2023.

#### 2.1.2. Objetivos específicos:

Evaluar las habilidades básicas de interacción social de los estudiantes, incluyendo la comunicación respetuosa y la escucha.

Evaluar habilidades avanzadas de interacción social como la negociación, la empatía y la resolución de conflictos.

Examinar la competencia de los estudiantes para reconocer, expresar y gestionar las emociones de manera eficaz.

Identificar alternativas a la agresión, incluyendo la asertividad y el control emocional.

Analizar las estrategias de los estudiantes para

afrontar el estrés académico y social.

Evaluar las habilidades de planificación y organización relevantes para contextos sociales y académicos.

## 2.2. Justificación del estudio

Esta investigación tiene relevancia en varios aspectos:

### 2.2.1. Justificación teórica

Añade a la literatura sobre el desarrollo de habilidades sociales entre estudiantes universitarios, ya que está relacionada con un campo académico y contexto cultural particulares, y cubre la carencia de investigación para un investigador en la educación superior peruana.

### 2.2.2. Justificación práctica

La evaluación tiene un gran impacto, debido a la educación y la programación extracurricular. El conocimiento de las habilidades sociales de los estudiantes puede llevar a intervenciones personalizadas como talleres, gestión emocional, técnicas de comunicación o reducción del estrés.

### 2.2.3. Justificación metodológica

Basándonos en la teoría de Goldstein & McGinnis (1997), hemos utilizado un cuestionario validado y fiable con el propósito y la consistencia de los hallazgos, asegurando la estabilidad y la previsibilidad en un proceso. Este enfoque permite el seguimiento longitudinal y comparaciones interinstitucionales en datos y rendimiento (Por ejemplo, el cuestionario validado se administró al mismo grupo de estudiantes en diferentes momentos del año académico para garantizar la coherencia en la

*Tabla 1: Niveles generales de habilidades sociales de los estudiantes*

Nivel de habilidades sociales	Frecuencia	Porcentaje
Alto	109	71.2%
Medio	44	28.8%
Bajo	0	0.0%

### 2.3.1. Descripción:

Esta tabla resume la distribución general de habilidades sociales entre 153 estudiantes de Idiomas y de Lengua y Literatura. La mayoría demuestra altas habilidades sociales.

Con un desglose adicional por dimensión (Tabla 2 y Figura 2), se muestra que los estudiantes tienen un buen desempeño en alternativas a la agresión

medición y observar los cambios a lo largo del tiempo. Además, el mismo instrumento se aplicó en distintas universidades mediante procedimientos estandarizados, lo que permitió comparaciones fiables de los resultados y garantizó la estabilidad y reproducibilidad de los hallazgos.)

### 2.2.4. Justificación social

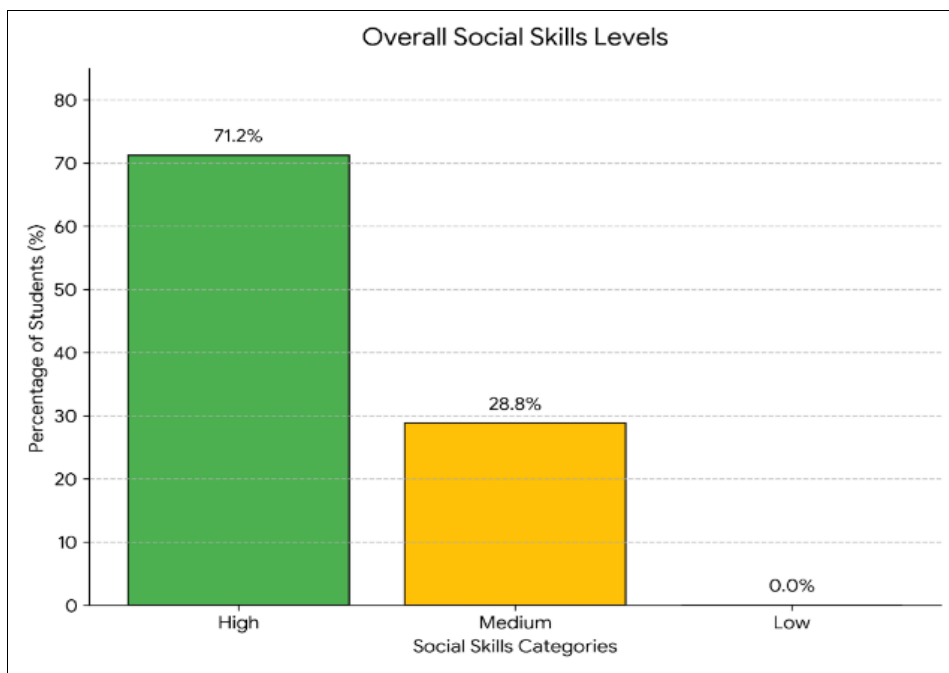
Fortalecer las competencias sociales mejora el clima del campus, fomenta relaciones saludables con sus compañeros y prepara a los graduados para desenvolverse eficazmente en entornos sociales y profesionales complejos.

## 2.3. Resumen de los hallazgos clave

Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes demostraron un alto nivel de habilidades sociales, con un 71,2 % clasificado en la categoría alta, como se muestra en la Tabla 1 y la Figura 1. En contraste, solo el 4,2 % de los participantes exhibió niveles bajos de habilidades sociales, lo que evidencia una proporción relativamente pequeña de estudiantes con competencias sociales limitadas. El resto de los estudiantes se clasificó dentro del rango moderado.

Estos resultados revelan patrones demográficos importantes dentro de la población estudiada, lo que sugiere que la mayoría de los estudiantes poseen habilidades sociales bien desarrolladas, las cuales pueden influir positivamente en su rendimiento académico y bienestar mental. La distribución también indica la necesidad de intervenciones específicas para el pequeño grupo de estudiantes con niveles más bajos de habilidades sociales.

(82,4%), pero aún mantienen buenas habilidades básicas de interacción desde el principio (60,8%). Métodos más avanzados como manejar las emociones, el estrés y otros de forma más intensa, y la mayoría de ellos son competentes en niveles moderados, y podemos ver los niveles más altos con estudiantes con habilidades sociales de nivel medio y poca mejora



Figure

Tabla 2: Habilidades sociales por dimensión

Dimensión	Alto (%)	Medio (%)	Bajo (%)
Habilidades básicas de interacción	60.8	38.6	0.7
Habilidades avanzadas de interacción	53.6	46.4	0
Habilidades emocionales	56.2	43.8	0
Alternativas a la agresión	82.4	17.6	0
Habilidades para afrontar el estrés	57.5	41.8	0.7
Habilidades de planificación	62.1	36.6	1.3

2.3.2. Descripción

Esta tabla desglosa los porcentajes de estudiantes en niveles alto, medio y bajo para cada dimensión de habilidades sociales. Las alternativas a la agresión

obtuvieron una puntuación notablemente más alta entre estos estudiantes.

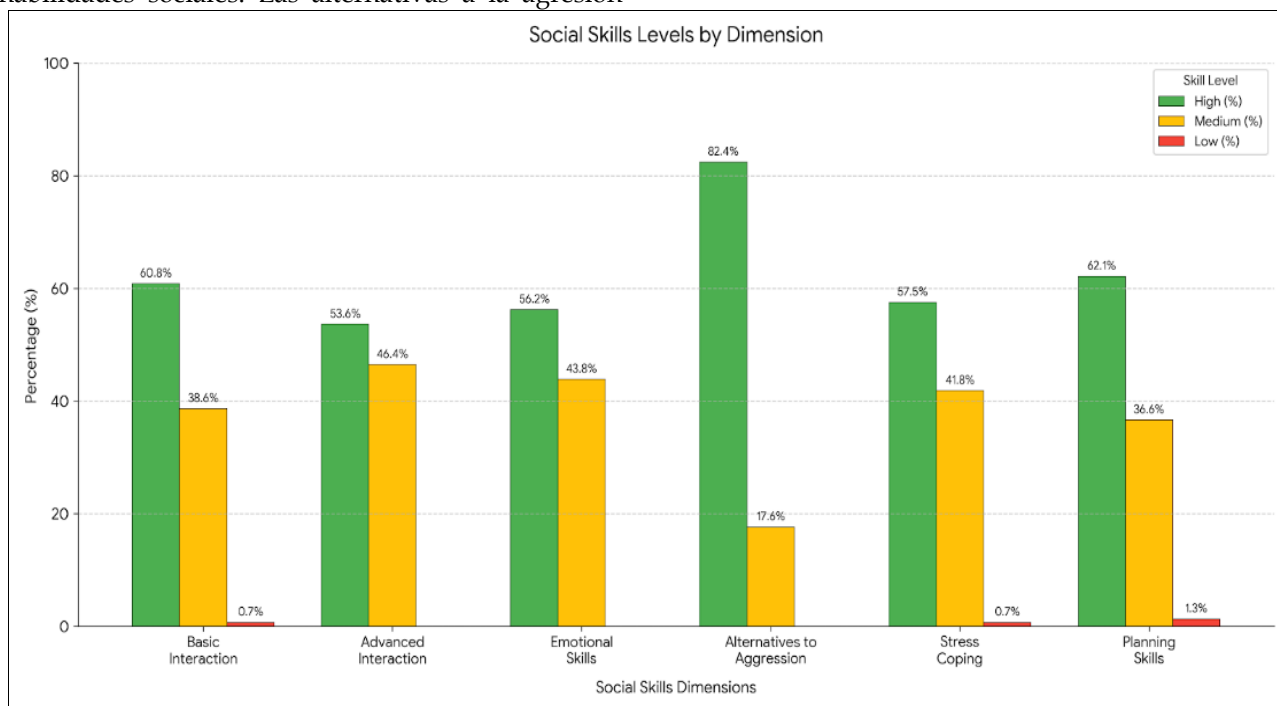


Figure 2

Nuestros hallazgos enfatizan, por tanto, la necesidad de intervenciones educativas sofisticadas para desarrollar y promover habilidades sociales y emocionales más complejas, así como habilidades fundamentales. En las siguientes secciones expondremos nuestros hallazgos y discutiremos su impacto en este ámbito local y en el contexto académico más amplio.

### 3. TRABAJO RELACIONADO

#### 3.1 Definición de las habilidades sociales y su importancia

Las habilidades sociales son las prácticas interpersonales clave que ayudan a las personas a comunicarse eficazmente, interactuar en nuevas situaciones (Gismero, 2012), tanto en la comunicación verbal como no verbal, gestionar emociones, ser asertivo y empático, así como en habilidades de resolución de conflictos. Lacunza (2014) sostiene que la habilidad social no consiste solo en cómo interactuar a nivel individual y a mayor escala, sino en cómo actuar frente los demás (habilidades sociales adaptativas). Gálvez también ha dicho que existe una asociación con la inteligencia emocional entre las habilidades sociales y el sentido de pertenencia a otras personas, y que los sentimientos sociales son un factor cuando se trabaja eficazmente en las interacciones sociales.

Las habilidades sociales en la educación superior aumentan el compromiso académico, la cooperación con otros estudiantes y son fundamentales para una buena salud mental (Reynoso, 2015; Morales-Rodríguez et al., 2020). Y como predictores del éxito académico y la resiliencia psicológica, estas dimensiones se consideran importantes para el desarrollo y el bienestar individual del alumno. Dado que el Foro Económico Mundial (2020) define la comunicación, la inteligencia emocional y el trabajo en equipo como las habilidades relevantes para los entornos laborales actuales, está claro que sabemos que las habilidades sociales son de suma importancia en toda nuestra educación superior, y no solo somos una sociedad, incluso en el mundo académico, ¡sino en la vida! Y por eso siempre se puede decir esto (no solo en la docencia académica, sino en la salud y el bienestar, sino en el mundo) (Morales-Rodríguez et al., 2020).

#### 3.2. Fundamentos Teóricos del Desarrollo de Habilidades Sociales

La conceptualización y el desarrollo de las habilidades sociales se basan en varias teorías psicológicas influyentes:

##### 3.2.1. Teoría del apego (Bowlby):

Bowlby sugiere que las relaciones entre cuidador y niño en las primeras etapas de la vida también pueden influir en las habilidades sociales del futuro. El apego seguro permite la confianza entre los proveedores de atención y proporciona seguridad emocional y la oportunidad de ser un socializador contribuyente más adelante en la vida (Moneta, 2014). Según este marco, si las relaciones sociales tempranas son pobres o rotas, es probable que estas habilidades se desarrollen en la edad adulta.

##### 3.2.2. Teoría del desarrollo moral (Kohlberg):

Kohlberg (Zerpa, 2007) destaca el papel de la interacción social en la interiorización de los estándares éticos y el juicio moral. El desarrollo progresivo del razonamiento moral depende de las interacciones entre iguales, reflejando e incorporando las normas sociales a través de la discusión y la toma de perspectivas. Este proceso es inherentemente social, lo que indica que las habilidades sociales están entrelazadas con la capacidad de tomar decisiones morales.

##### 3.2.3. Teoría del Aprendizaje Social (Bandura):

Esta teoría de la adquisición de habilidades sociales se desarrolla mediante la observación y la imitación. Bandura (véase Caballo, 2016) afirma que no solo las personas desarrollan y practican los comportamientos de su entorno, sino que también aprendemos a través de las acciones de otros a través de los modelos a seguir. El contexto social (así como la exposición) les ayuda a desarrollar habilidades sociales y puede ser muy útil, así que todos tienen que trabajar con ello.

##### 3.2.4. Teoría de la mentalización (Fonagy):

La teoría de Fonagy trata de comprender los propios estados mentales y los de los demás—intenciones, sentimientos, deseos—, lo cual es crucial para la empatía y la comunicación, como se explora bien en Caballo (2016). Si se hace bien, estas habilidades reflexivas pueden enriquecer el conjunto de herramientas de una persona siendo social a escala de señales sociales o sentimientos.

Estos conceptos ofrecen la perspectiva más amplia sobre el desarrollo de habilidades sociales como competencias cognitivas y emocionales diversas y muy diversas influenciadas por el desarrollo, moldeadas por relaciones tempranas, madurez cognitiva y papel social dentro del entorno social.

#### 3.3. Habilidades sociales y rendimiento académico

Cada vez hay más evidencia sobre la relación entre las habilidades sociales y los buenos resultados académicos. Reynoso (2015) es un firme defensor de

la perspectiva de Vygotsky en términos de la zona de desarrollo proximal (para que el trabajo social se desarrolle en el grupo); las interacciones sociales son importantes en un entorno de aprendizaje y el conocimiento se adquiere en lugares de comunicación social e interacción, para tener gran éxito (Reynoso 2015). Mientras tanto, Johnson y Johnson (2009) demuestran que las estrategias de aprendizaje cooperativo basadas en la capacidad de los estudiantes para involucrarse, enseñar y comprender a los demás conducen a un mejor rendimiento académico y desarrollo social en su entorno de aprendizaje.

Las habilidades sociales también influyen en los aspectos motivacionales y emocionales. Al igual que otros, la jerarquía de necesidades de Maslow (Kelly 2002) identifica que la pertenencia y el afecto son clave para el desarrollo psicológico. Los estudiantes con fuertes vínculos sociales que entienden esto y tienen buena conexión con ellos mismos, son los mejores para satisfacer esas exigencias de autoestima y éxito académico.

La investigación liderada por Gurbuz et al. (2019) sobre estudiantes universitarios británicos con autismo (incluidos estudiantes internacionales), así como Morales-Rodríguez et al. (2020), que estudian a estudiantes universitarios españoles, subraya el papel de las habilidades sociales en el rendimiento académico y en el bienestar psicológico. Estos hallazgos validan la existencia de beneficios cognitivos, así como de estabilidad emocional, que también son esenciales para el éxito académico continuo.

### **3.4. Dimensiones de habilidades sociales: un enfoque multifacético**

El trabajo de Goldstein y McGinnis (1997) ofrece un enfoque estructurado de las habilidades sociales al categorizarlas en seis dimensiones clave:

#### **3.4.1. Habilidades básicas de interacción social:**

El contacto visual, el saludo, la escucha activa y los giros de conversación son muy importantes para practicar porque estos comportamientos básicos establecen el escenario para toda interacción social y son muy importantes para una comunicación social exitosa.

#### **3.4.2. Habilidades avanzadas de interacción social:**

Las competencias más complejas son la negociación, como en la persuasión, así como la resolución de conflictos y la empatía. Y estas habilidades no solo son cruciales para el conocimiento, sino también cruciales para resolver

problemas sociales a corto y largo plazo a medida que crecen.

#### **3.4.3. Habilidades emocionales:**

Como la conciencia emocional, la expresión y la regulación. Estas habilidades ayudan a tener sentido para las emociones de los demás en contexto.

#### **3.4.4. Alternativas a la agresión:**

Esta parte implica autocontrol, asertividad y la capacidad de implementar soluciones no violentas proactivas en situaciones de conflicto.

#### **3.4.5. Habilidades para afrontar el estrés:**

Gestionar la ansiedad, la presión y el estrés mediante la relajación, la resolución de problemas y comportamientos adaptativos en relaciones socioempáticas es clave para mantener el funcionamiento social y el crecimiento académico.

#### **3.4.6. Habilidades de planificación:**

Se necesita establecer objetivos, priorizar tareas y centrar la atención para la gestión exitosa de roles sociales y académicos.

Este modelo multidimensional es adecuado para el diagnóstico y las intervenciones dirigidas en diferentes áreas de habilidades sociales.

### **3.5 Estudios empíricos sobre las habilidades sociales de los estudiantes universitarios**

Estudios empíricos sobre las habilidades sociales de los estudiantes universitarios han demostrado su papel fundamental en el rendimiento académico, las relaciones interpersonales y el bienestar psicológico. Se han realizado diversos estudios cuantitativos y descriptivos para medir el nivel y el impacto de las habilidades sociales en contextos de educación superior.

Por ejemplo, una investigación realizada en la Universidad Nacional de Santa (2023) reveló que el 71,2% de los estudiantes universitarios presentaba un alto nivel de habilidades sociales, mientras que el 28,8% mostraba un nivel moderado. Estos hallazgos sugieren que la mayoría de los estudiantes posee competencias interpersonales adecuadas, lo que puede influir positivamente en su desarrollo académico y social.

Asimismo, se destaca que diferentes dimensiones de las habilidades sociales —como la interacción básica, la expresión emocional, el manejo del estrés y la planificación— se desarrollan generalmente en niveles moderados a altos entre los estudiantes universitarios. En particular, las habilidades alternativas a la agresión (82,4%) y las habilidades de planificación (62,1%) mostraron niveles

notablemente altos, lo que indica una sólida capacidad de autorregulación y toma de decisiones.

Otros estudios empíricos respaldan estos hallazgos. Por ejemplo, Esteves et al. (2020) identificaron una correlación positiva entre las habilidades sociales y el funcionamiento familiar, mientras que Morales-Rodríguez et al. (2020) hallaron que las habilidades sociales contribuyen significativamente al bienestar psicológico de los estudiantes. En contraste, Cajas et al. (2020) no reportaron una relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, lo que sugiere que el impacto de las habilidades sociales puede variar según factores contextuales.

Además, estudios como el de Estrada et al. (2021) revelaron que una proporción considerable de estudiantes presenta niveles moderados de habilidades sociales, lo que subraya la necesidad de intervenciones institucionales. Estos hallazgos, en conjunto, enfatizan que, si bien muchos estudiantes universitarios demuestran sólidas competencias

*La Tabla 1: presenta una visión general de los componentes del diseño de la investigación.*

Aspecto	Descripción
Tipo de estudio	Cuantitativa descriptiva
Diseño	Recinto transversal de estudiantes matriculados
Objetivo	Describe el perfil de habilidades sociales de los estudiantes
Método de recopilación de datos	Cuestionario estructurado
Técnica de análisis de datos	Estadísticas descriptivas (frecuencias, porcentajes)

#### 4.2. Población y muestreo

La población de estudio estuvo compuesta por estudiantes de las especialidades de Idiomas y Lengua y Literatura de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de Santa, matriculados en el semestre académico 2023-II.

La investigación adoptó un diseño descriptivo simple con una población censal, que incluyó a todos

los estudiantes matriculados en las especialidades mencionadas. Por lo tanto, no se aplicó

ninguna técnica de muestreo, ya que la totalidad de la población de 153 estudiantes participó en el estudio.

#### 4. METODOLOGÍA

##### 4.1. Diseño y enfoque de la investigación

Para este estudio utilizamos un enfoque cuantitativo descriptivo en el que las habilidades sociales de los estudiantes individuales se midieron en términos de capacidad y no de variables. Este enfoque es beneficioso para monitorizar las competencias (existentes y potenciales) del grupo objetivo, donde todo lo que queremos medir aquí está actualmente en su demografía.

La Tabla 2 presenta la distribución demográfica de los participantes del estudio según género y especialidad académica.

*Tabla 2: Distribución demográfica de los participantes del estudio*

Característica	Frecuencia	Porcentaje
Género		
Femenino	89	58.2%
Masculino	64	41.8%
Especialidad		
Idiomas	83	54.2%
Lengua y Literatura	70	45.8%

#### 4.3. Instrumentación

Los datos se recogieron basándose en un cuestionario validado de Goldstein y McGinnis (1997) y comprendieron 44 ítems con las 6 dimensiones de habilidades sociales: interacción básica, interacción avanzada, habilidades emocionales, alternativas a la

agresión, afrontamiento del estrés y habilidades de planificación. La respuesta se presentó en una escala de Likert, del 1 (nunca) al 5 (siempre).

El gráfico 1 a continuación muestra la distribución de los ítems del cuestionario a lo largo de las dimensiones de habilidades sociales.

Rango de puntuación	Nivel
4.00 - 5.00	Alto
3.00 - 3.99	Medio
Menos de 3,00	Bajo

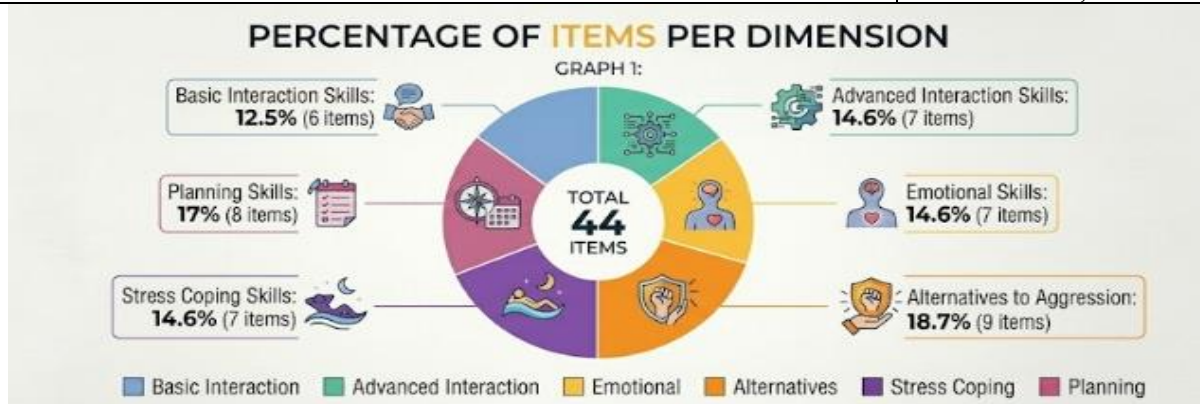


Gráfico 1: Distribución porcentual de ítems del cuestionario por dimensión de habilidades sociales.

#### 4.4. Procedimiento de recogida de datos

Tras obtener el consentimiento de los estudiantes, el cuestionario se administró presencialmente en clase con un retraso mínimo:

Para garantizar la validez y calidad de los datos, se realizó el piloto inicial en el pequeño grupo (10 estudiantes), lo que confirma la coherencia y transparencia.

Gráfico 2: Diagrama de flujo del proceso de recolección de datos

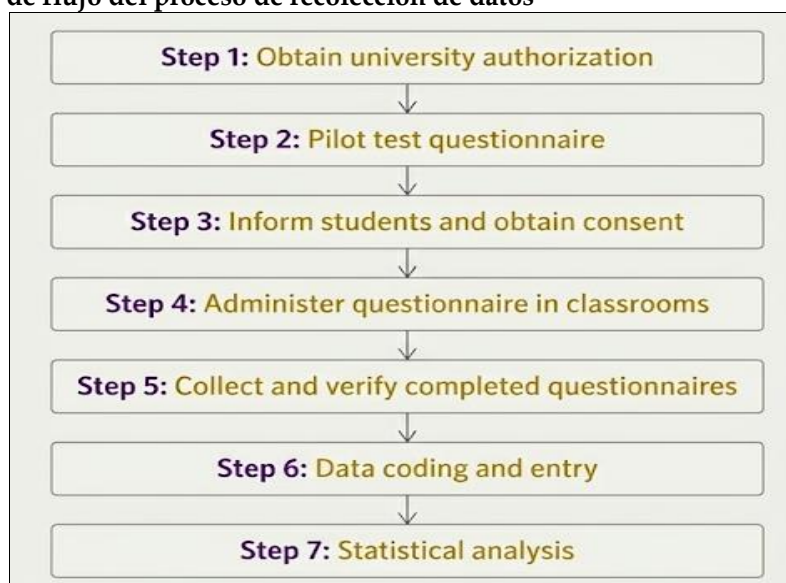


Gráfico 2: Diagrama de flujo que ilustra el procedimiento de recolección de datos.

#### 4.5. Técnicas de análisis de datos

Las estadísticas descriptivas se calcularon mediante software estadístico para comprender la distribución y las tendencias centrales de las habilidades sociales.

Las frecuencias y porcentajes clasificaron a los estudiantes en categorías de puntuación alta, media y

Se conto con anonimato y confidencialidad al mismo tiempo para garantizar una participación abierta.

La tasa de respuesta fue del 100% al usar muestras del censo.

Este subtema se resume mejor con un diagrama de flujo que muestre los pasos de recolección de datos.

baja por dimensión, y se dan cortes con el rango de puntuación definido en función del promedio.

Medias y desviación estándar de las puntuaciones por ítem y dimensiones promediadas;

La Tabla 3 muestra el sistema de categorización utilizado para los niveles de habilidades sociales.

Tabla 3: Clasificación del nivel de habilidades sociales basada en las puntuaciones medias.

**4.6. Consideraciones éticas**

El estudio se llevó a cabo dentro de los estándares éticos universitarios en cuanto a los derechos de los participantes.

La participación era voluntaria y se daba el consentimiento informado.

se garantizó la confidencialidad de los datos; No se

tomó ninguna información identificativa.

**4.7. Resultados solo en forma agregada.**

Aquí se puede incluir una tabla de cumplimiento ético:

Table

Aspecto ético	Descripción de cumplimiento
Consentimiento informado	Obtenida de todos los participantes
Confidencialidad	Asegurado mediante cuestionarios anónimos
Voluntariness	Participación voluntaria con derecho a retirarse
Seguridad de los datos	Almacenamiento seguro y acceso limitado

**5. CONCLUSIÓN Y TRABAJOS FUTUROS**

**5.1. Conclusión**

Las habilidades sociales de los estudiantes de idiomas y de Lengua y Literatura de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Nacional del Santa fueron estudiadas en una investigación del año 2023, en este artículo se encontro que las habilidades sociales generales eran muy altas, ya que el 71,2% obtuvo una puntuación en la alta y un 28,8% en la media en los estudiantes, mientras que ningún estudiante tenía bajas habilidades sociales.

En seis dimensiones, la alternativa a la agresión surgió como un área especialmente destacada: por ejemplo, el 82,4% de los estudiantes mostró buena competencia en asertividad y resolución productiva de conflictos. Estas competencias básicas de interacción resultaron en una buena habilidad social fundamental. Por otro lado, los resultados en habilidades de interacción más avanzadas, competencia emocional y afrontamiento del estrés son más limitados (con una gran proporción de estudiantes en percentil medio a bajo, por regla general). Los estudiantes tendrían mejor competencia socioemocional si eso fuera un objetivo.

Sin embargo, estos hallazgos ilustran que, aunque los estudiantes tienen habilidades sociales básicas adecuadas y capacidad de reactividad, pueden mejorar desarrollando sus complejas habilidades interpersonales y de autorregulación en su entorno interpersonal para que su trabajo académico y su vida sean satisfactorios. Mejorar estas capacidades hará que las habilidades de coherencia del alumno sean efectivas y la gestión emocional y las habilidades de resolución de problemas mejoren.

Por ello, estos resultados apoyan una formación estructurada en habilidades sociales a través de los aspectos educativos y de aprendizaje social e interacción de un currículo universitario tanto en universidades como en organizaciones, con el

objetivo de desarrollar niveles más altos de inteligencia emocional y habilidades, comunicación y manejo del estrés, para que los estudiantes alcancen una mejor experiencia estudiantil en general.

**5.2. Trabajo futuro**

Para ampliar esta base descriptiva, se recomienda realizar más investigaciones en varias áreas clave:

Los estudios correlacionales examinan cómo las habilidades sociales se relacionan con el éxito académico, el bienestar psicológico y el empleo en las escuelas, esclareciendo así la previsibilidad y los roles mediadores de los estudiantes universitarios.

Investigación longitudinal para seguir las habilidades sociales de los estudiantes durante su etapa universitaria y entender qué periodos y razones impulsan su progreso, fracaso y crecimiento hacia la madurez.

Estudios cualitativos: Se pueden emplear entrevistas y grupos focales para que los estudiantes comprendan la verdad sobre sus experiencias y dificultades, interacciones sociales y regulación emocional.

Desarrollo y evaluación de intervenciones: Diseñar, implementar y evaluar programas que aborden áreas de debilidad identificadas (es decir, habilidades emocionales y afrontamiento del estrés) desde la perspectiva del estudiante.

Estudios comparativos e interdisciplinarios: Extiende los análisis a otras facultades o instituciones similares para detectar tendencias específicas de la disciplina o influencias institucionales en el desarrollo de habilidades sociales. Con el tiempo, estos esfuerzos pueden informar prácticas educativas que desarrollen no solo el crecimiento intelectual, sino también a graduados resilientes, emocionalmente competentes y socialmente capacitados, preparados para las complejidades de la vida profesional y social moderna.

## REFERENCES

1. Bandura, A. (1977). *Teoría del aprendizaje social*. Aprendiz.
2. Bowlby, J. (1969). *Apego y pérdida: Volumen 1. Apego*. Libros básicos.
3. Caballo, V. E. (2016). *Aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales* (3rd ed.). Editorial Médica Panamericana.
4. Castillo, L. A. (2019). Nivel de asertividad de los estudiantes de la facultad de arquitectura de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo [Undergraduate thesis, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo]. Institutional Repository.
5. Cajas, Y., Quispe, P., & Gallardo, J. (2020). Relaciones entre habilidades sociales, compromiso académico y rendimiento universitario. *Revista Peruana de Psicología*, 28(1), 25–33.
6. Estrada Araoz, D., Bellido Aguilar, R., & Julio Gutiérrez, A. (2021). Desarrollo parcial de las habilidades sociales en adolescentes peruanos con adicción a internet. *Revista Tecnología en Marcha*, 34(3), 248–260.
7. Gálvez, N. (2015). *Inteligencia emocional y habilidades sociales: Desarrollo integral*. Ediciones Académicas.
8. Gismero, E. (2012). *Escala de habilidades sociales (EHS)*. TEA Ediciones.
9. Gonzales Montenegro, L. (2020). Función familiar y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes. *Revista Científica del Ecuador*, 27(1), 45–56.
10. Goldstein, A. P., & McGinnis, E. (1997). *Transmitir habilidades al niño de primaria*. Research Press.
11. Gurbuz, E., Celikkaleli, O., & Bayhan, N. (2019). Habilidades sociales, rendimiento académico y depresión en estudiantes universitarios con trastornos del espectro autista. *Revista Europea de Educación para Necesidades Especiales*, 34(4), 539–550. <https://doi.org/10.1080/08856257.2019.1571511>
12. Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2009). Una historia de éxito en psicología educativa: teoría de la interdependencia social y aprendizaje cooperativo. *Investigador Educativo*, 38(5), 365–379. <https://doi.org/10.3102/0013189X09339057>
13. Kelly, R. (2002). *La autoestima en el aula*. Ediciones Pirámide.
14. Kohlberg, L. (1981). *Ensayos sobre el desarrollo moral, volumen uno: La filosofía del desarrollo moral*. Harper & Row.
15. Lacunza, J. (2014). *Habilidades sociales y su importancia en la educación superior*. Editorial UOC.
16. Maslow, A. H. (1943). Una teoría de la motivación humana. *Psychological Review*, 50(4), 370–396. <https://doi.org/10.1037/h0054346>
17. Moneta, G. B. (2014). *Teorías del desarrollo social*. Springer.
18. Morales-Rodríguez, F. M., Pérez-Mármol, J. M., y Martín-Mateos, M. J. (2020). La inteligencia emocional como factor protector de la salud mental frente al estrés y la ansiedad en estudiantes universitarios españoles durante la pandemia de COVID-19. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública*, 17(24), 9163. <https://doi.org/10.3390/ijerph17249163>
19. Munive, L. R. (2018). *Habilidades sociales que practican los estudiantes universitarios* [Undergraduate thesis, Universidad Nacional de Huancavelica]. Institutional Repository.
20. Pacheco, H. R., & Mariaca, M. (2018). Violencia familiar y habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 50(1), 37–45. <https://doi.org/10.14349/rlp.2018.v50.n1.5>
21. Reynoso, G. (2015). *Habilidades sociales y aprendizaje colaborativo: su influencia en el rendimiento académico* [Master's thesis, Universidad Nacional de San Martín]. Institutional Repository.
22. Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Inteligencia emocional. *Imaginación, cognición y personalidad*, 9(3), 185–211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
23. Tapia, M. (2022). Habilidades sociales y estrategias de afrontamiento del estrés en estudiantes universitarios. *Revista Colombiana de Psicología*, 31(2), 123–137. <https://doi.org/10.15446/rcp.v31n2.90027>
24. Foro Económico Mundial. (2020). *Informe sobre el futuro del empleo 2020*. <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2020>
25. Zerpa, L. E. (2007). *Desarrollo moral y habilidades sociales*. Editorial Troquel.